**ДОГОВОР**

поставки тепловой энергии и горячего водоснабжения

|  |  |
| --- | --- |
| г. Яровое | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |

**Муниципальное унитарное предприятие «Яровской теплоэлектрокомплекс» (МУП «ЯТЭК»)**, именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (далее по тексту – РСО), в лице директора Белоуско Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору РСО обязуется поставить Потребителю горячую воду и тепловую энергию в жилое/нежилое помещение, расположенного по адресу:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Улица/квартал | Номер дома | Номер квартиры/комнаты |
|  |  |  |

а Потребитель обязан принять и оплатить тепловую энергию, горячую воду, соблюдая режим потребления коммунальных ресурсов.

1.2. Местом исполнения обязательств РСО является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

1.3. РСО обязуется обеспечить поставку коммунальных ресурсов в следующем режиме:

1.3.1. для отопления – круглосуточно в течение всего отопительного сезона. Начало и окончание отопительного сезона устанавливается нормативным правовым актом органа местного самоуправления;

1.3.2. для горячего водоснабжения – круглосуточно, за исключением периода времени, необходимого РСО для осуществления плановых ремонтно-профилактических работ на тепловых сетях и источниках коммунального ресурса.

1.4. Площадь отапливаемых жилых помещений Объекта теплоснабжения для целей расчёта количества потреблённой тепловой энергии на нужды отопления определяется на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование документа) и составляет \_\_\_\_\_\_м2.

1.5. Количество зарегистрированных граждан по адресу, указанному в п.1.1. настоящего договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ человек.

1.6. При исполнении Сторонами своих обязательств по настоящему договору, а также по всем условиям, не урегулированным настоящим договором, Стороны обязуются руководствоваться Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» (далее – Закон о теплоснабжении), Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее - Правила организации теплоснабжения), Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее - Закон об энергосбережении), Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 (далее – Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя), Федеральным законом от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», а также иными нормативными правовыми актами, в том числе субъектов Российской Федерации.

В случае внесения изменений в вышеуказанные нормативные правовые акты, а также в случае принятия новых нормативных правовых актов, регулирующих отношения между РСО и Потребителем, внесения соответствующих изменений в настоящий договор не требуется. В случае, если положения настоящего договора противоречат нормам действующего законодательства, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

**2. Права и обязанности Сторон**

**2.1. РСО обязуется:**

2.1.1. Поставлять коммунальные ресурсы надлежащего качества до границы раздела эксплуатационной ответственности, на условиях, установленных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Уведомлять Потребителя не менее чем за 10 рабочих дней о перерыве в поставке коммунальных услуг при выполнении планово-предупредительного ремонта и не менее чем за 24 часа при производстве внепланового ремонта. При возникновении аварийных ситуаций уменьшение (прекращение) отпуска коммунальных услуг производится без предварительного уведомления Потребителя.

2.1.3. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем режима потребления коммунальных ресурсов.

2.1.4. Осуществлять действия по вводу в эксплуатацию приборов учета (узлов учета) горячей воды, тепловой энергии.

2.1.5. Ежемесячно производить начисление платы за коммунальные ресурсы.

2.1.6. По письменному обращению Потребителя рассматривать изменения условий договора. Соответствующее письменное заявление Потребителя должно быть представлено в РСО на рассмотрение до начала расчетного периода, в котором предполагается изменение договорных условий.

**2.2. Потребитель обязуется:**

2.2.1. Обеспечить установку общедомовых и/или индивидуальных приборов учета, при наличии технической возможности по установке приборов учета.

2.2.2. При наличии у Потребителя коллективного (общедомового) и индивидуальных приборов учета:

- ежемесячно передавать показания приборов учета в период с 20-го числа предыдущего месяца по 10-е число текущего месяца и предоставлять их в РСО до первого числа месяца следующего за расчётным;

- незамедлительно извещать РСО о неисправности приборов учета, своевременно производить их ремонт и замену;

-предоставить РСО возможность подключения коллективного (общедомового) прибора учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета, а также оказывать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам.

2.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать коммунальные услуги в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.4. Обеспечивать беспрепятственный доступ в любое время суток представителям РСО для контроля режимов потребления тепловой энергии, показаний общедомовых и индивидуальных приборов учета тепловой энергии (при их наличии), для проверки их технического состояния и контрольных замеров параметров теплоносителя.

2.2.5. Обеспечивать сохранность установленных приборов учета и автоматики, пломб на приборах учета и отключенных теплоиспользующих установках, обеспечивать своевременную поверку приборов учета коммунальных ресурсов.

2.2.6. Согласовывать с РСО любые отключения и включения систем теплопотребления, а также работы по реконструкции тепловых сетей и систем теплопотребления.

2.2.7. Обеспечить надежность теплопотребления в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и требованиями [Правил](consultantplus://offline/ref=E10DA3D001C9E7F87AC0ADBCBA3A9A09D90F0F4D26CDD405C1D79CF3A4B5DBDCE0F9134EC65AD782713F2D34C90DBA5C2F37588C9AD7DD01q8JDB) организации теплоснабжения в Российской Федерации.

2.2.6. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и настоящим Договором.

**2.3. РСО организация имеет право:**

2.3.1. Требовать внесения платы за услуги теплоснабжения в сроки и на условиях, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

2.3.2. Требовать допуск представителей Теплоснабжающей организации для осмотра технического состояния внутридомового оборудования, в том числе расположенного в занимаемом Потребителем жилом помещении.

2.3.3. Не реже 1 раза в 6 месяцев, осуществлять проверку показаний общедомовых приборов учета (в случае их наличия), их исправности, а также целостности на них пломб.

2.3.4. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего Договора, актировать выявленные факты нарушений условий пользования коммунальными ресурсами, производить ограничение отпуска коммунальных услуг полностью или частично в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.3.5. Производить временные перерывы в поставке горячей воды на 14 суток в календарном году, по частям или единовременно в межотопительный период или на период, предусмотренный постановлением органов местного самоуправления, для осуществления ремонтных работ, заблаговременно уведомив Потребителя. Потребитель самостоятельно или с привлечением лиц, осуществляющих обслуживание внутридомовых инженерных систем по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнения работ по ремонту внутридомовых инженерных систем, в этот же период обязан произвести необходимый ремонт или реконструкцию оборудования теплового ввода и внутридомовых систем теплопотребления.

Кроме того, РСО вправе произвести перерыв подачи тепловой энергии в любое время года сроком до 24 часов, для осуществления внепланового (аварийного) ремонта систем теплоснабжения, уведомив при этом Потребителя.

Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварии РСО вправе ограничивать или прекращатьподачу коммунальных услуг, без согласования и без соответствующего уведомления Потребителя, с последующим сообщением ему о причинах отключения.

2.3.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**2.4. Потребитель имеет право:**

2.4.1. Получать коммунальные ресурсы надлежащего качества в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

2.4.2. Получать от Теплоснабжающей организации сведения о состоянии расчетов по оплате коммунального ресурса (лично или через своего представителя) по письменному заявлению.

2.4.3. Заявлять РСО об ошибках в платежных документах и требовать их исправления. Проводить с РСО сверки расчетов за коммунальные услуги, при наличии оснований, в том числе недопоставки тепловой энергии или поставки тепловой энергии и горячего водоснабжения ненадлежащего качества.

Факт недопоставки тепловой энергии и/или горячего водоснабжения ненадлежащего качества, должен быть документально подтвержден соответствующим актом, составленным в присутствии представителя РСО.

2.4.4.В случае изменения площади отапливаемых помещений, согласованной в письменном виде с РСО, либо в случае изменения количества зарегистрированных в жилом помещении лиц, Потребитель обязуется сообщить об этом РСО организации в течение 05 (пяти) рабочих дней со дня произошедших изменений.

2.4.5. При прекращении права собственности (пользования) Потребителя на жилое/нежилое помещение, Потребитель:

- в течении 5 рабочих дней с момента прекращения права собственности письменно уведомить Теплоснабжающую организацию об утрате прав (права собственности, аренды и т.п.) на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего договора. При этом Потребитель обязан сообщить наименование, адрес и контактный телефон нового правообладателя.

- производит полный расчет за тепловую энергию на момент расторжения настоящего Договора или прекращения подачи тепловой энергии.

**2.5. Потребителю» запрещается:**

2.5.1.Без согласования с РСО:

**-**  производить отключение систем теплоснабжения и теплопотребления, за исключением аварийных ситуаций;

**-** присоединяться к внутридомовым инженерным системам в обход коллективных (общедомовых).

- вносить изменения во внутридомовые и внутриквартирные инженерные системы (тепловые пункты, заменять и изменять размеры потокоограничивающих смесителей и наладочных шайб, сопел, клапанов, запорную и спускную арматуру, устанавливать дополнительные секции отопительных приборов, изменять схему циркуляции).

**-** нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или их повреждение.

- присоединять к своим теплосетям других Потребителей без согласования с РСО.

**3. Учет потребления коммунальных услуг**

3.1. Учет коммунальных услуг осуществляется в порядке, установленном «Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам», утв. Постановлением Правительства РФ № 354 от 6.05.2011 года.

3.2. Учет поданных коммунальных услуг, осуществляется на границе тепловых сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме или принадлежащих собственникам жилых домов, с системами коммунальной инфраструктуры по показаниям общедомового прибора учета и индивидуальных приборов учета (при их наличии) или расчетным путем исходя из нормативов потребления коммунальных услуг (при отсутствии приборов учета).

3.3.Приналичии общедомовых и индивидуальных приборов учета, учет коммунальных ресурсов осуществляется согласно показаниям таковых приборов учета.

3.4. Учет коммунальных ресурсов осуществляется расчетным путем в следующих случаях:

3.4.1. Отсутствие приборов учета.

3.4.2. Неисправность приборов учета.

3.4.3. Нарушение Потребителем срока представления показаний приборов учета.

3.5. Расчет на общедомовые нужды определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**4. Порядок и форма расчетов**

4.1. Расчеты за потребленную тепловую энергию осуществляются по тарифам, установленным РСО Управлением Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов. Информация об изменении тарифа сообщается в средствах массовой информации.

Новые тарифы обязательны для Сторон с момента введения их в действие и не требуют внесения изменений в договор.

4.2. Расчетным периодом является 1 календарный месяц.

4.3 Расчеты за коммунальные услуги производятся Потребителем ежемесячно до 10 числа следующего за расчетным периодом. Последним днем срока оплаты, приходящимся на выходные или праздничные дни, считается день, следующий за ними.

**5. Ответственность Сторон**

5.1. В соответствии с п. 8 «Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме», утвержденных постановлением Правительства РФ № 491 от 13.08.2006 границей сетей, входящих в состав общего имущества, если иное не установлено законодательством РФ, является внешняя граница стены многоквартирного дома.

5.2 Стороны несут ответственность в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств в пределах границ балансовой принадлежности в порядке и размерах, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.

5.3 РСО не несет ответственности перед Потребителем за снижение качества, параметров предоставляемых Потребителю коммунальных услуг, перебои при подаче коммунальных услуг, вызванные:

5.3.1. - стихийными явлениями: наводнение, землетрясение, пожар, иными обстоятельствами непреодолимой силы;

5.3.2.- неправильными действиями Потребителя и/или посторонних лиц (повреждение трубопроводов, иных коммуникаций)

5.3.3. – отключением объектов РСО от источников тепловой или электрической энергии, холодной воды и газа, принадлежащим иным лицам.

5.4. За срыв пломб,  установленных на теплоиспользующем оборудовании и приборах учета на Потребителя будет наложен штраф, в соответствии с Кодексом об административных правонарушениях, также будет выставлен счет за теплоэнергию, исходя из среднемесячного объема потребления за период с момента последней проверки пломбы до её восстановления.

5.5. За нарушение режимов потребления тепловой энергии и горячего водоснабжения, указанных в настоящем договоре, а также за ненадлежащие исполнение обязательств по оплате коммунальной услуги, Потребитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

В случае обнаружения РСО фактов самовольного подключения Потребителем новых отапливаемых объектов, хищения тепловой энергии, допущения утечки и загрязнения сетевой воды, Потребитель уплачивает РСО в размере 5-ти кратной стоимости коммунального ресурса, отпущенного Потребителю в течение месяца, в котором обнаружено данное нарушение.

5.6. При неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Потребителем обязательств по своевременной и в полном объеме оплате коммунальных услуг, предусмотренных настоящим Договором, РСО вправе предъявить Потребителю требование об уплате пени за каждый день просрочки, согласно действующего законодательства Российской Федерации.

**6. Порядок разрешения споров**

6.1. Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам Сторон по Договору ни одна из них не имеет права на получение с другой Стороны, предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ процентов.

6.2 Все споры и разногласия по настоящему договору разрешаются путем переговоров, а также в претензионном порядке. Претензии направляются по адресу места нахождения (регистрации) Стороны.

6.3 Если в ходе досудебного урегулирования споров Стороны не при­дут к соглашению, они вправе разрешить разногласия в судебном порядке, предусмотренном дейст­вующим законодательством Российской Федерации.

**7. Заключительные положения**

7.1. Сторонами установлено, что условия настоящего Договора применяются к отношениям Сторон, возникшим в соответствии со ст. 425 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.2. Настоящий Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, либо о заключении Договора на иных условиях.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо по иным основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

7.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.6. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

7.7. Обработка персональных данных Потребителя осуществляется Теплоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» «Потребитель» дает согласие Теплоснабжающей организации на обработку с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых своих персональных данных: фамилии, имени, отчества, даты рождения, данных о регистрации и фактическом месте жительства, номеров телефонов, паспортных данных, сведений о приборах учета, указанных в настоящем Договоре, и данных всех лиц, проживающих совместно с ним, а также других необходимых данных, предоставленных Потребителем или полученных Теплоснабжающей организацией самостоятельно, для обработки, то есть произведения всех необходимых действий (операций) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных с целью исполнения настоящего Договора.

Получение от Потребителя отдельного письменного согласия не требуется.

Названное согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия настоящего Договора.

**Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора:**

*1*. *Сведения о приборах учета (узлах учета)(Приложение №1).*

*2. Температурный график (Приложение №2)*

*3. Документы, подтверждающие право собственности.*

*4. Акт допуска в эксплуатацию узла учета тепловой энергии.*

**8. Адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **РСО** | **Потребитель** |
| **МУП «ЯТЭК»** | **Ф.И.О.** |
| **Адрес:** 658837, Алтайский край, г.Яровое,  ул.Пушкина,2А  **ИНН/КПП** 2210009187 /221101001  **ОГРН** 1122210000880  Телефон (факс) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Дата рождения:**  **Место рождения:** |
| **Паспорт: серия** |
| **Выдан:**  **От** |
| **Код подразделения:** |
| **Адрес места регистрации:** |
| **Тел.** |
| **Директор** |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Ю. Белоуско** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |
| м.п. |  |